

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW PAK-SERVICE EWELINA KONOPKA-JÓŹWIAK

1. Zakres obowiązywania

1.1. Opisane poniżej Ogólne Warunki Dostaw, zwane także OWD, mają zastosowania do umów handlowych zawieranych pomiędzy Ewelina Konopką – Józwiak prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą PAK – SERVICE Ewelina Konopka – Józwiak, ul. Elektronowa 12, 94-103 Łódź, NIP: 727-254-86-84 (dalej jako **PAK-SERVICE**) a odbiorcą niebędącym konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

1.2. OWD wchodzi w życie z dniem 06.11.2018, zostały opublikowane na stronie internetowej PAK – SERVICE pod adresem pakservice@pakservice.com.pl i pak-service.com.pl i mają zastosowanie do dostaw realizowanych po tym dniu.

1.3 Ilekroć w OWD mowa jest o umowie handlowej oznacza to umowę sprzedaży lub dostawy zawartą pomiędzy PAK-SERVICE a odbiorcą, której przedmiotem jest sprzedaż lub dostawa opakowań lub innych produktów wytworzonych lub sprzedawanych przez PAK-SERVICE albo umowę współpracy obejmującą wiele transakcji dotyczących sprzedaży lub dostawy pomiędzy PAK-SERVICE a odbiorcą.

1.4. Bezszykowne są postanowienia wzorców umownych odbiorcy, w szczególności ogólnych warunków zakupu czy ogólnych warunków handlowych, które wyłączają lub ograniczają stosowanie jakichkolwiek postanowień OWD.

2. Zawarcie umowy handlowej

2.1. Na zapytanie odbiorcy o możliwość sprzedaży lub dostawy określonych towarów PAK-SERVICE przesyła odbiorcy informację handlową, w której określa m. in. cenę towaru dla danej wielkości zamówienia, minimalną ilość produkcyjną, przewidywany termin realizacji oraz termin płatności (wzór informacji handlowej stanowi załącznik do OWD). Przesłana informacja handlowa nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

2.2. W przypadku woli odbiorcy do zawarcia umowy z uwzględnieniem warunków wskazanych w informacji handlowej, odbiorca dokonuje zamówienia, a umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez PAK-SERVICE warunków dostawy lub sprzedaży w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej lub faksu.

2.3. PAK-SERVICE zastrzega sobie wszelkie prawa odnośnie do receptur, przepisów wytwarzania, wzorów, wycień wytrzymałości, które udostępnia odbiorcy wskazując jednocześnie, że informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Udostępnianie tych informacji osobom trzecim wymaga pisemnej zgody PAK-SERVICE.

2.4. PAK-SERVICE może odstąpić od umowy handlowej ze skutkiem natychmiastowym jeżeli wobec odbiorcy zostanie złożony wniosek o otwarcie postępowania naprawczego, ogłoszenie upadłości, lub jeśli odbiorca przystąpi do likwidacji swojej działalności. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia PAK-SERVICE o zaistnieniu któregośkolwiek ze zdarzeń wymienionych w zdaniu poprzedzającym.

3. Płatności i dostawy

3.1. Ceny, warunki płatności, kredytu kupieckiego oraz warunki dostawy ustalane są indywidualnie przez PAK-SERVICE z każdym odbiorcą.

3.2. Jako datę płatności przez odbiorcę uznaje się datę zaksięgowania płatności na rachunku bankowym PAK-SERVICE. W przypadku opóźnienia w płatności odbiorca zobowiązany jest do zapłaty także odsetek maksymalnych za opóźnienie wysokości dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie, stosownie do art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego.

3.3. W przypadku, kiedy odbiorca opóźnia się z zapłatą powyżej 5 dni, PAK-SERVICE uprawnione jest do wstrzymania dalszych dostaw temu odbiorcy do czasu uregulowania opóźnionej należności, nawet jeżeli towar dla danego odbiorcy został już wyprodukowany i nawet pomimo zapłaty za ten towar przez odbiorcę.

3.4. Odbiorca może dokonać potrącenia wierzytelności przysługującej mu wobec PAK-SERVICE z wierzytelnością PAK-SERVICE wobec odbiorcy wyłącznie wtedy, gdy wierzytelność odbiorcy została pisemnie uznana przez PAK-SERVICE albo została stwierdzona prawomocnym orzeczeniem sądu.

3.5. Cesja wierzytelności odbiorcy wobec PAK-SERVICE dopuszczalna jest wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody PAK-SERVICE.

4. Rękojmia

4.1. PAK-SERVICE jest odpowiedzialne z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedanego towaru, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na odbiorcę lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili PAK-SERVICE jest zwolnione od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli odbiorca wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, a przypadku rzeczy oznaczonych co do gatunku albo mających powstać w przyszłości w chwili wydania rzeczy. Wyłączenie to dotyczy w szczególności sytuacji, w której odbiorca zdecydował się na zamówienie towaru niepełnowartościowego po obniżonej cenie.

4.2. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, odbiorca może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że PAK-SERVICE niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla odbiorcy wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez PAK-SERVICE albo PAK-SERVICE nie uczyniło zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Odbiorca nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

4.3. Odbiorca może także żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. PAK-SERVICE może odmówić zadośćuczynienia żądaniu odbiorcy, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez odbiorcę jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów, a także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

4.4. W przypadku realizowania uprawnień z rękojmi, które wiążą się z obowiązkiem zwrotu towaru przez odbiorcę, towar ten musi być wolny od uszkodzeń, zabrudzeń, zapachów oraz uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek działań odbiorcy.

4.5. PAK – SERVICE odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat. Odbiorca traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy niezwłocznie po dostarczeniu i nie zawiadomił niezwłocznie PAK-SERVICE o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił PAK-SERVICE niezwłocznie po jej stwierdzeniu. W przypadku, gdy towarem jest tektura w stanie nieprzetworzonym odbiorca traci uprawnienia z rękojmi, jeżeli nie zawiadomił o wadzie w terminie 14 dni o wydania towaru. Zastosowanie znajdują terminy przedawnienia roszczeń szczegółowo opisane w art. 568 Kodeksu cywilnego.

5. Przechowywanie towaru

5.1. Towar sprzedany bądź dostarczony przez PAK-SERVICE odbiorcy wymaga ze względu na jego specyfikę zachowania następujących warunków przechowywania i postępowania:

- 1.) Przewozić i przechowywać w sposób nie narażający na uszkodzenia mechaniczne lub nie powodujący zabrudzeń i zawilgoceń wyrobu.
- 2.) Wyrób powinien być przechowywany na paletach.
- 3.) Temperatura przechowywania wyrobu od -30 stopni Celsjusza.
- 4.) Palety należy rozpakować dopiero przed użyciem opakowań.
- 5.) Przy rozpakowaniu palet należy używać rękawic w celu zabezpieczenia przed skałeczeniem.
- 6.) Wyrób nie nadaje się do bezpośredniego kontaktu z żywnością.
- 7.) Wyroby z tektury falistej i z papieru muszą być przechowywane w taki sposób aby nie były ekspozowane na działanie promieni słonecznych. Przechowywanie kartonów niezgodnie z tym zaleceniem może spowodować znaczne odkształcenie się tektury oraz zmianę barwy tektur i papierów brązowych oraz wyblaknięcie papierów bielonych.

5.2. Niezastosowanie się przez odbiorcę do powyższych warunków przechowywania skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności PAK-SERVICE za uszkodzenia towaru powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania i postępowania.

6. Tolerancje i różnice

6.1. Z uwagi na proces technologiczny produkcji towarów sprzedawanych przez PAK-SERVICE przyjmuje się następujące parametry tolerancji jakościowej i ilościowej:

- płaskość tektury –dopuszczalne wygięcie do 5%,
- prostokątność tektury +/-3,0 mm,
- tolerancja wymiarów arkuszy i kartonów długość/szerokość/bigowanie: +/-3,0 mm,
- tolerancja gramatury: +/-5,0 %,
- tolerancja parametru ECT: +/-10%,
- tolerancja ilościowa arkuszy bądź opakowań na palecie tj. ilość deklarowana vs ilość rzeczywista poniżej 1% nie może być podstawą reklamacji
- tolerancje ilościowe dla danego formatu tzn. ilość zamówiona vs ilość faktycznie wyprodukowana:
 - od 501 do 1000 szt.-+/-20%,
 - od 1001 do 5000 szt.-+/-15%,
 - powyżej 5000 szt.-+/-10%.
- różnice w kolorze tektury: mogą wystąpić różnice w barwie tektury nawet przy każdej partii produkcyjnej z uwagi na tolerancje, jakie zakładają sobie producenci tektury,
- tolerancja wymiarów kątowników i tulei +/-6%

W przypadku kątowników i tulei krótszych niż 150 mm tolerancja grubości i szerokości 6%, tolerancja długości +/-3 % .

6.2 W przypadku dostarczenia bądź wydania odbiorcy towaru w ilości niższej niż zamówiona w ramach określonej powyżej tolerancji ilościowej, odbiorca zobowiązany jest do zapłaty tylko za taką ilość towaru, jaką w rzeczywistości otrzymał.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W zakresie nieuregulowanym obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

7.2. Wszelkie spory pomiędzy PAK-SERVICE a odbiorcą rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby PAK-SERVICE.